

大宅診療所(介護予防)通所リハビリテーション運営規程

第1条 事業の目的

公益社団法人信和会が開設する大宅診療所（以下「事業者」という）の行う指定通所リハビリテーション及び指定介護予防通所リハビリテーション（以下「通所リハビリテーション」という）は、要介護状態または要支援状態となった利用者が可能な限りその居宅や地域社会において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法、作業療法等必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身機能の維持回復、生活機能の維持又は向上、社会参加を図ることを目的とする。

第2条 運営方針

- 1 通所リハビリテーションは、利用者の要介護状態等の軽減もしくは悪化の防止または要介護状態となることの予防並びに利用者を介護する者の負担の軽減に資すること、生活機能の維持向上、社会参加促進を目指したリハビリテーションの目標、当該目標を達成する為の具体的なサービスの内容等を記載した通所リハビリテーションまたは介護予防通所リハビリテーション計画（以下「通所リハビリテーション計画」という）に基づき目標を設定し行う。
- 2 提供する通所リハビリテーションの質の評価を行い、常にその改善を図る。
- 3 利用者又はその家族に対し、サービス提供方法等について理解しやすいよう説明を行う。
- 4 常に利用者の心身状況とその置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し適切な相談及び助言を行う。
- 5 通所リハビリテーションの実施に当たっては、居宅介護支援事業所・関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービス及び居宅サービス事業所等との綿密な連携を図り、総合的なサービス提供に努める。
- 6 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等の為、必要な体制の準備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。
- 7 通所リハビリテーションの提供にあたっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとする。
- 8 サービス提供終了の際には、利用者又はその家族に対して適切な指導を行い、医療機関の医師又は情報提供を受けた場合の主治医・居宅介護支援事業所等に対して情報提供を行う。

第3条 事業所の名称等

- 1 名称 公益社団法人信和会 大宅診療所（介護予防）通所リハビリテーション
- 2 所在地 京都市山科区大宅早稲ノ内町2番地

第4条 職員の職種、職員数、及び職務内容

- 1 管理者 1人（医師）
管理者は、従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に法令等の規定を遵守させるために必要な指揮命令を行う。
- 2 医師 1人以上（担当医が不在の場合は当番医を担当医とする）
診療または運動機能検査、作業能力検査等を基に、利用者の心身の状況、病歴及びその置かれている環境等を踏まえ、理学療法士その他の従業者と共同して、通所リハビリテーション計画を作成するとともに、適切なリハビリテーションが行えるよう、利用者の健康状態等を把握する。
- 3 理学療法士または作業療法士 1人以上
医師と連携し前号の通所リハビリテーション計画を作成するとともに、利用者に対して理学療法・作業療法その他必要なリハビリテーションを行う。
- 4 看護職員 1人以上
介護職員 3人以上
医師の指示のもと、通所リハビリテーション計画に従いサービスを実施する。また、サービスの実施状況及びその評価を実施記録等に記載する。

第5条 営業日・営業時間

- 1 営業日 月曜日から土曜日までとする。ただし国民の休日及び12月29日から1月3日までを除く。
- 2 営業時間 月曜日から金曜日 9時から17時まで、土曜日は9時から13時までとする。
サービス提供時間は、月曜・水曜・木曜・金曜は、9時10分～15時40分まで、火曜は9時50分～14時

でとする。土曜は、9 時 30 分～12 時までとする。

第6条 利用定員

本事業所の利用定員は、20 名定員を 1 単位とし、1 日 1 単位までとする。

第7条 通常の事業の実施範囲

通常の事業の実施地域〈送迎の実施地域〉は京都市山科区全域・伏見区の北醍醐・醍醐西・醍醐・池田・池田東学区とする。

第8条 通所リハビリテーションの内容

- 1 居宅サービス計画に基づき、通所リハビリテーション計画の作成
- 2 医学的管理下でのリハビリテーション
- 3 送迎
- 4 入浴
- 5 食事
- 6 生活支援・社会参加支援
- 7 整容・排泄の援助
- 8 アクティビティ
- 9 介護の提供・介護に関する相談援助

第9条 利用料及び支払い方法

- 1 利用料の額は別途定める重要事項説明書に記載するものとし、厚生労働大臣が定める基準によるものとする。法定代理受領サービスであるときは、保険給付の自己負担額に応じた額の支払いを受けるものとする。法定代理受領を受けられず償還払いとなる場合には 10 割の額となり、その際事業者はサービス提供証明書を発行する。
- 2 事業者は利用者から以下の費用について支払いを受けるものとし、別途【重要事項説明書】に定める金額を徴収する。
 - イ. 食事提供に要する費用 レクリエーション・作業等材料費は必要時のみ説明の上徴収
 - ロ. 前条に定める通常の実地地域を超えて行う場合の送迎費用
 - ハ. 当日に利用者の都合で利用中止した場合のキャンセル料（食事代相当分）
※食事提供の無い介護予防通所リハビリテーション利用者を除く
- 3 上記の費用の支払いを受ける場合、利用者又は家族に対して説明を行い、同意を受けたものに限り徴収する。
- 4 利用者からの支払い方法は別途定めるとおりとする。事業者は、利用料の支払いを受けた際は、費用の明細を記載した領収書を交付する。

第10条 サービス利用上の留意事項

- 1 利用者の心身の状況等の変化があった場合、利用者又は家族は速やかに従業者に連絡すること。
- 2 利用者は、事業所の設備・備品を利用する際には、従業者の指示に従うこと。
- 3 他のサービス利用者の迷惑となる行動等を慎むこと。

第11条 緊急時における対応方法

- 1 従業者は、通所リハビリテーション中に利用者の病状に急変その他、緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡し、適切な措置を行うこととする。主治医の連絡が困難な場合も、緊急搬送等の必要な措置を講じる。
- 2 従業者は、前項の措置を講じた場合は、速やかに管理者及び主治医に報告しなければならない。

第12条 事故発生時の対応

- 1 従業者は、サービスの提供中に事故が発生したときは、速やかに主治医に連絡し適切な措置を構ずるとともに、管理者の指示に従い、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅支援事業者、京都市・府等に報告を行わなければならない。
- 2 従業者は、事故の状況や事故に際して取った処置について記録し、生じた事故の原因を解明し、再発防止に努める。
- 3 万が一賠償すべき事故が発生した場合には速やかに損害賠償を行う。万一の事故に備え、賠償責任保険に加

入する。

第13条 衛生管理等

- 1 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じるものとする。
- 2 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように次に掲げる措置を講じるとともに、必要に応じ医療衛生企画課の助言、指導を求めるものとする。
 - (1) 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね月1回開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
 - (2) 感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
 - (3) 職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

第14条 非常災害対策

消防法施行規則第3条に規定する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に基づき、また消防法第8条に規定する防火管理者を設置して非常災害対策を行う。

- 1 防火管理者及び火元責任者を置く。
- 2 非常災害用の設備点検は、契約保守業者に依頼する。点検の際は、防火管理者が立ち会う。
- 3 非常災害設備は、常に有効に保持するよう努める。
 - (1) 防火教育及び基本訓練（消火・通報・避難）・・・ 年2回以上
 - (2) 利用者を含めた総合避難訓練・・・ 年1回以上
 - (3) 非常災害用設備の使用法の徹底・・・ 随時
- 4 その他、別途「消防計画」に定める。
- 5 台風接近・地震・水害時その他必要な災害防止対策についてについて、別に定める対応基準にしたがって適切に対応を行う。

第15条 業務継続計画の策定等

事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する通所リハビリテーションサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 1 事業者は、職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。
- 2 事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

第16条 居宅介護支援事業者との連携と利益給与の禁止

- 1 通所リハビリテーション実施に際し、居宅介護支援事業者等と連携し、以下の場合には必要な情報提供を行う。
 - ① 利用者及びその家族がサービス計画の変更を希望し、それが適切と判断される場合
 - ② 次の理由により適切なサービス提供は困難と判断されるとき
 - 1) 第6条に定める利用定員を超える場合
 - 2) 第7条に定める通常の事業の実施地域外の利用者で送迎等に対応できない場合
 - 3) 利用者が正当な理由がなく従業者の指示に従わないため、サービス提供ができない場合
 - 4) その他正当な理由により、受け入れられないと管理者が判断した場合
- 2 前項②③及び4)の際に、利用者の要介護状態等の程度を悪化させたとき又は悪化させる恐れがあるとき及び利用者に不正な受給があるとき等には、意見を付して京都市（一部事務組合及び広域連合を含む。以下、同じ。）に通知することとする。
- 3 事業者及びその従業者は、居宅介護支援事業者又はその従業者等に対し、利用者にサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。

第17条 秘密保持

- 1 従業者は、正当な理由がなくその業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。
- 2 事業者は、従業者であった者に業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を雇用契約内容とする。

第18条 個人情報の取り扱い

- 1 事業者は、個人情報保護法を遵守し、利用者及び家族の個人情報を用いる場合には、別に定める規定に従い誠実に対応する。
- 2 事業者は、あらかじめ文書で同意を得てから、利用者及び家族の個人情報を用いる。

第19条 苦情処理

管理者は、提供した通所リハビリテーションに対する利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため担当職員を置き、解決に向けて調査を実施し、改善の措置を講じ、利用者及び家族に説明する。

第20条 虐待防止

- 1 事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
 - (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、職員に周知徹底を図る。
 - (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
 - (3) 職員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
 - (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。
- 2 事業者は、サービス提供中に、当該施設職員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

第21条 職員の服務規律及び職員管理

- 1 職員は、介護保険関係法令及び諸規則、個人情報保護法を遵守し、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念する。服務に当たっては、協力して施設の秩序を維持し、常に次の事項に留意する。
 - (1) 利用者に対し、人格を尊重し親切丁寧を旨とし、責任を持って接遇する。
 - (2) 常に健康に留意し、明るい態度を失ってはならない。
 - (3) お互いに協力し合い、能率の向上に努力するよう心がける。
- 2 職員の就業に関する事項は、別途公益社団法人信和会の就業規則による。
- 3 職員の資質向上のために、その研修の機会を確保する。
- 4 事業者は、適切な指定通所リハビリテーション（指定介護予防通所リハビリテーション）の提供を確保する観点から、性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

第22条 その他運営に関する重要事項

- 1 本事業の社会的使命を充分認識し、従業者の資質向上を図るため、研修等の機会を設けるとともに業務体制を整備する。
- 2 事業者は、適切な通所リハビリテーションの提供を確保する観点から、性的な言動または優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害される事を防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。
- 3 この規程の概要について、事業所内の見やすい場所に掲示する。
- 4 通所リハビリテーション計画・サービス提供記録及び事故発生時の記録・苦情処理に関する記録等については、整備の上、完結してから5年間保存する。
- 5 京都市並びに国民健康保険団体連合会からの求めや質問・照会等に対応し、その調査に協力するとともに、指導・助言に従って必要な改善を行い、その内容を京都市に報告する。
- 6 この規程に定める事項の他、運営に関する重要事項は公益社団法人信和会が定めるものとする。

(付 則) 規定 平成14年 5月1日 施行
平成27年 5月1日 改訂
平成27年 8月1日 改訂
令和4年 4月1日 改訂
令和6年 4月1日 改訂

