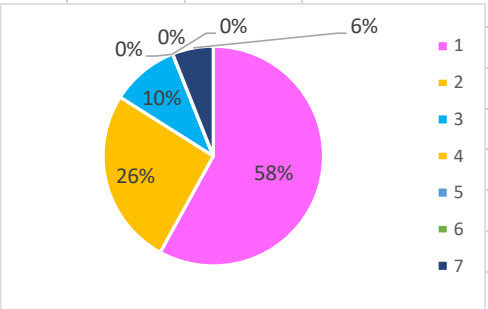
たんぽぽ通信　2022年 6月号

2021年度 満足度調査結果のご報告

お忙しい中、調査にご協力いただき誠にありがとうございました。
100名のご利用者およびご家族より回答・ご意見をいただきました。
感謝と共にご報告させていただきます。

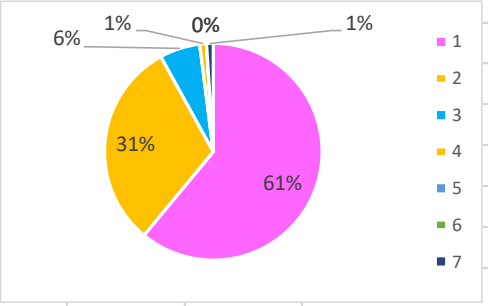
配布・回収期間：2022年 4月18日 ～ 5月20日
配布：128枚　　回収：100枚　　回収率：78%
回答者　ご本人：57名　　ご家族：38名　　無記名：5名

問1）訪問看護について、満足されていますか？	
①とてもしている	58%
②している	26%
③ふつう	10%
④あまりしていない	0%
⑤していない	0%
⑥その他	0%
⑦無回答	6%



とてもいている+している：84%

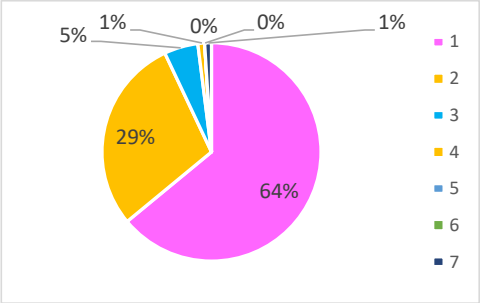
問2）看護師の言葉遣いや態度は良いですか？	
①とても良い	61%
②良い	31%
③ふつう	6%
④あまり良くない	1%
⑤良くない	0%
⑥その他	0%
⑦無回答	1%



とても良い+良い：92%

問3）看護師はご本人やご家族のお話をお聞きしていますか？

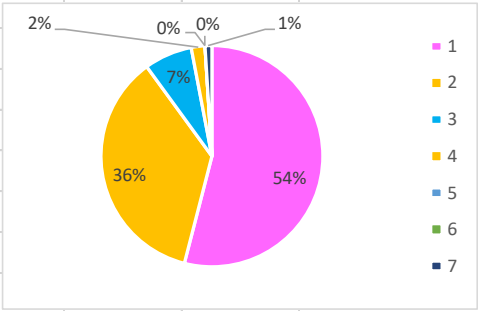
①よく聞いてくれる	64%
②聞いてくれる	29%
③聞いてこられる時とそうでない時がある	5%
④あまり聞いてもらえない	1%
⑤聞いてもらえない	0%
⑥その他	0%
⑦無回答	1%



よく聞いてくれる+聞いてくれる：93%

問4）困りごとなどに、適切なアドバイスができていますか？

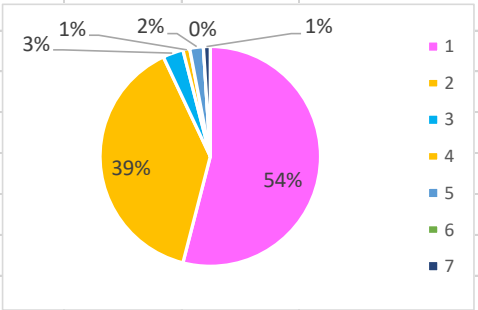
①よくできている	54%
②できている	36%
③どちらともいえない	7%
④あまりできない	2%
⑤できていない	0%
⑥その他	0%
⑦無回答	1%



よくできている+できている：90%

問5）看護師のケア・対応は統一されていますか？

①よくできている	54%
②できている	39%
③どちらともいえない	3%
④あまりできていない	1%
⑤できていない	2%
⑥その他	0%
⑦無回答	1%



よくできている+できている：93%

その他 ご意見

『いつもありがとうございます。おかげで在宅介護を続けることができています。』
『来て頂くのがたのしみです。』
『親切丁寧な看護をして頂き、有難く感謝しております。』
『色々と相談にのって頂き嬉しく思っています。』
『いつも元気に勇気づけをもらってありがとうございます。』
『自分の体調等を伝えると同時にどうすれば良いか等聞いてもらって対応していくことが安心につながっています。』

などなど　ご意見を頂き、ありがとうございます。
　私達の訪問看護が日々の生活や介護の中で安心につながる一助となっている事をしっかり受け止め、何か不安な事があれば、いつでも相談できる窓口でありたいと思っております。

「先の訪問先の都合で次の訪問時間が大幅に遅れる事があると思います。
その様な場合は電話連絡をして下さい。今までに二度ありました。」

　ご意見ありがとうございます。
大幅に遅れるような場合には 必ず連絡をすることにしていますが、
ご利用者さん・ご家族にはご迷惑・負担をおかけし
大変申し訳ありませんでした。
「連絡すること」を再徹底いたします。
今後も 気になることは遠慮なく直接スタッフか、
当事務所までご相談いただきたいと思います。

「いつも同じ人に訪問していただけるので心強いし何でもよくわかって下さるので安心感があります。」
「話をすることがあっても積み重ねがきかない。」

ご意見ありがとうございます。
臨時・緊急対応もあるため、訪問看護ステーションたんぽぽは担当制ではありません。複数のスタッフが多角的に状態を把握し、看護の質の向上や臨時・緊急対応の円滑化に努めております。
私達訪問看護師は、事前に作成した手順書に従い、どのスタッフでも統一した看護が提供できるよう努めております。
どのスタッフにお話しされても思いに寄り添える看護を目指しております。
ご理解ご協力のほど宜しくお願いいたします。

「一人でいるので話し相手があまりないのでなるべく話し相手をお願いします。」

ご意見ありがとうございます。
ゆっくりお話ができれば良いのですが、訪問看護の内容はケアプランに基づき決まっており、訪問看護計画書に位置づけられた看護の提供や算定をいたしております。その日その時のご利用者様の状況や、
当方スタッフの訪問体制により、終了時間に違いがあります。
次の訪問への影響がない程度で、可能な範囲での対応となります事をご了承ください。また、現に要した時間が当初の計画と合わない場合はケアマネジャーを通してプラン変更を提案させていただく事もありますのでどうぞ宜しくお願いいたします。

今後とも 訪問看護ステーションたんぽぽを

どうぞ宜しくお願い致します。