

たんぽぽ通信 2020年 新春号

2020年も よろしくお願ひいたします



2019年実施満足度調査結果のご報告

お忙しい中、調査にご協力いただき誠にありがとうございました。
108名のご利用者およびご家族より貴重な回答・ご意見をいただきました。
感謝と共にご報告させていただきます。

✧回答率:76%

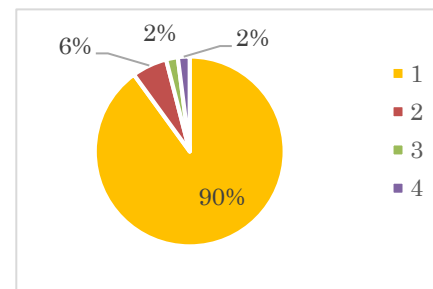
ご本人: 60名

ご家族: 44名

無記名: 4名

問1) 看護師はご本人やご家族様のお話をよく聞いておりますか？

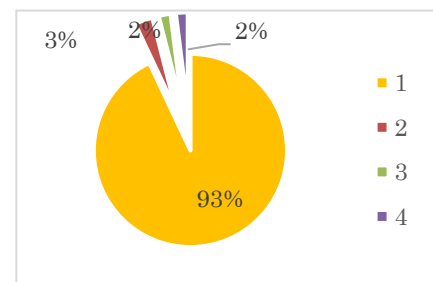
1. いつもよく聞いている (90%)
2. 聞いてくれる時とそうでない時がある (6%)
3. 聞いてもらえない (2%)
4. 無記入 (2%)



*昨年度より「聞いている」が減り (2018年度 94%)、
「聞いてもらえない」が増えました (2018年度 0%)。

問2) 看護師の言葉づかいは丁寧ですか？

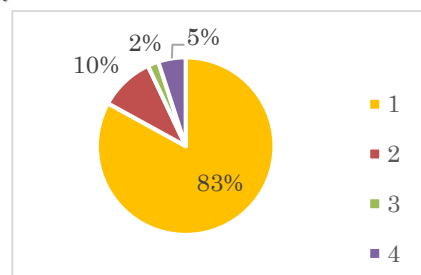
1. 丁寧だ (93%)
2. 時々気になる話し方だ (3%)
3. 丁寧でない (2%)
4. 無記入 (2%)



*昨年度より「丁寧だ」が減り (2018年度 98%)、
「丁寧でない」が増えました (2018年度 0%)。

問3) 看護師は次回訪問する曜日と時間を伝えていますか？

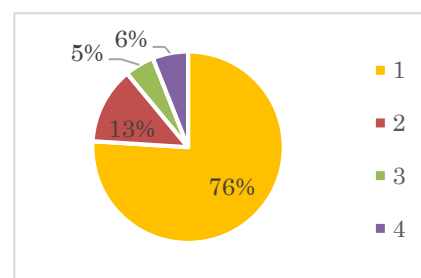
1. 伝えている (83%)
2. 伝える時と伝えない時がある (10%)
3. 伝えていない (2%)
4. 無記入 (5%)



* 「伝えている」は昨年度と同じ (2018年度 83%)、
「伝える時と伝えない時がある」が減りました (2018年度 14%)。

問4) 看護師に困りごとなどを相談できていますか？

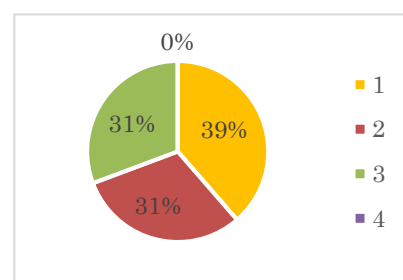
1. 相談できている (76%)
2. 時々相談できている (13%)
3. 相談できていない (5%)
4. 無記入 (6%)



* 昨年度と「相談できている」(2018年度 75%)、
「相談できていない」(2018年度 4%) は大きく変化ありませんでした。

問5) 訪問看護の記録は読まれていますか？

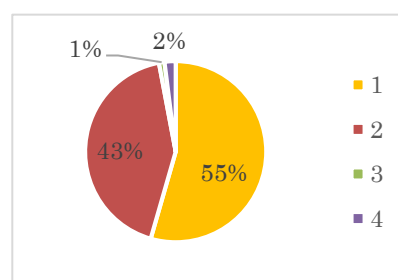
1. いつも読んでいる (39%)
2. 気になる時だけ読んでいる (31%)
3. ほとんど読んでいない (31%)
4. 無記入 (0%)



* 昨年 (2018年度) は「いつも読んでいる」(51%)、
「気になる時だけ読んでいる」(27%)、「ほとんど読んでいない」(21%) でした。

問6) 安心して療養生活を送れているという思いはありますか？

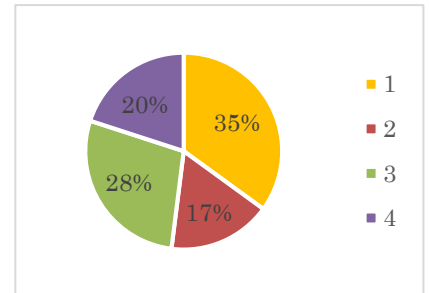
1. 大変ある (55%)
2. まずまずある (43%)
3. あまり思わない (1%)
4. 無記入 (2%)



* 昨年度より「大変ある」が減り (2018年度 63%)、
「まずまずある」が増えました (2018年度 34%)。

問7) 介護されているご家族自身の健康管理について不安はありますか？

1. 特にない (35%)
2. 不安がある (17%)
3. すでに医療機関に受診している (28%)
4. 無記入 (20%)



*昨年 (2018年度) は「特にない」(39%)、「不安がある」(21%)、「すでに医療機関に受診している」(26%) でした。

問8) その他のご意見に関して

* 『決定事項に対しては、どの看護師も統一してできるようにしてほしい。』

* 『訪看さんとしての独自性をもう少し発揮してもよいのでは?』

⇒ ご意見ありがとうございます。日々研鑽し、ケアの質の向上と、ケアの統一を図っていきます。

今後とも訪問看護ステーションたんぽぽをどうぞ宜しくお願い致します。