

2024年度 満足度アンケート結果

訪問看護ステーションどんぐり

45人中、40人の方から返信を頂きました
回答率:89%(前年度84%)

1. 回答される方について該当する箇所に○をつけてください。

①利用者ご本人	22
②ご家族様	14
③無回答	3
その他…①②に○をした方	1

2. 看護師のことば遣いや態度は良いですか？

①はい	39
②いいえ	0
③どちらとも言えない	0
④無回答	1

3. 訪問時間は約束して時間に出来ていますか？

①はい	38
②いいえ	1
③どちらとも言えない	1
④無回答	0

4. 訪問内容は適切ですか？

①はい	39
②いいえ	0
③どちらとも言えない	1
④無回答	0

5. 困っていることに対して丁寧に適切なアドバイスを
行っていますか？

①はい	37
②いいえ	0
③どちらとも言えない	3
④無回答	0

6. 処置や手当について手際よく行っていますか？

①はい	38
②いいえ	0
③どちらとも言えない	2
④無回答	0

7. 必要時、ケアマネージャーや医療関係者などへの連絡をしていますか？

①はい	34
②いいえ	1
③どちらとも言えない	3
④無回答	2

8. 精神的に安心できるサービスが受けられていますか？

①はい	34
②いいえ	0
③どちらとも言えない	0
④無回答	6

9. 訪問看護を利用して良いと思うところはどんなところですか？

❖ 安心感 11件

- ・精神的に安心します。
- ・毎日が安心して過ごせます。
- ・何かあった時、連絡するとすぐに対応をしてくださるので安心します。
- ・親切に対応して下さり、安心しています。
- ・お薬等きちっと確認下さるので安心しています。
- ・健康状態など見ていただいているので安心しています。爪なども切っていただき、ありがとうございます。
- ・本人が、看護師さんの言われることをよく聞き入れていますので、安心しております。
- ・訪問時、留守にする事が多いのですが帰宅後に聞くと、してもらった事を云ってまうので安心しております。

❖ 相談できる 5件

- ・少々の不安もわかりやすく説明して下さる。
- ・困っている事に対して適切なアドバイスがもらえるので助かります。
- ・いつも丁寧に親切に対応していただき、質問にもちゃんと答えて下さっています。
- ・何かあった時に電話が出来、すぐに対応・アドバイスしてもらえる。

❖ 技術面

- ・適切に処置していただける。

❖ 感謝 7件

- ・しっかりしたサービス、合間のコミュニケーション等、母も楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・大変頼りにしております。
- ・親切に物事をして下さる やさしくして下さる どんぐり様に長くいらしてほしいです。
- ・とてもさわやかできびきびした態度に感謝いたしております。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・とても人の心を大切に、生き生きとお仕事をこなしていらっしゃるお姿に感動いたします。

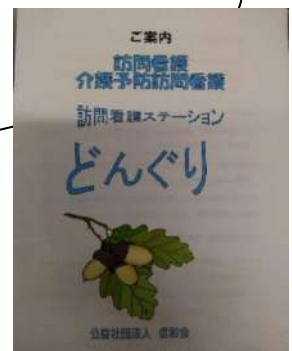
❖ 対応面 6件

- ・緊急時にはいつも助かっています。
- ・しっかり対応して下さるのでうれしいし、お話もしっかり聞いて頂きありがたいです。これからも何卒宜しく願い致します。
- ・本人の体調のことなど、適切に対処いただいています。
- ・熱が出た時に即時の対応はありがたいです。緊急電話を利用させてもらっています。土日にも体調不良になる事が多いので助かります。
- ・母の体調にあわせて、サービスをしてもらえる事がいいと思います。
- ・下痢で急に具合悪くなってケアマネを通じて医師と薬局との対応をしていただいた。なんだかいつでもおこらない。あたたかい。

*** その他、ご意見やご感想・ご希望がありましたら、お気軽にお書きください**

- ・出来ましたら、足の運動を5～10分でもお願い出来ませんか？
- ・手足のつめなど切ってもらえたら、ありがたいです。
- ・入浴が出来なくとも、足浴と身体を拭いていただけると嬉しいです。

どんぐりが対応可能なサービスです。
契約時にお渡ししている「ご案内」のパンフレットをご確認いただくと、
どんぐりが可能な支援が書いてあります。
もし希望があれば、主治医やケアマネージャーと相談の上
サポートさせていただきますので、遠慮なくご相談ください。



- ・お買物等のサポートしていただければありがたいです。

お買物のサポートは、ケアマネージャーさんを通じて
ヘルパーサービスを導入すると可能です。
買い物も含め必要なサービスは、どんぐり訪問時に希望をお伝えいただけ
れば、サービス導入検討の依頼をさせていただきます。

- ・看護師さんは女性の方が良いです。血圧体温など計るだけの時は男性の方でも良いの
ですが、バルーン交換などは少し抵抗があります。

ご意見ありがとうございます。処置内容によっては抵抗ありますよね。
どんぐり便でご紹介している男性看護師1名が、5月から常勤勤務しています。
現在、常勤は3名で【24時間体制】の緊急時当番を交代しています。
緊急時の対応ができるよう、全利用者へ訪問をさせていただいております。

定期訪問で処置が必要な方で、男性看護師の訪問を控えたい方への配慮は、
出来る限りさせていただきますが、勤務体制により、やむを得ない場合もあり
ます。どうかご協力お願いいたします。



ご利用者様、ご家族様には、お忙しい中アンケートへのご協力を頂き、ありがとうございました。掲載しきれなかったコメントもありましたが、貴重なご意見や感謝の言葉を頂き、私たちの励みとなりました。今後も皆さまに満足いただけるサービスを提供できるよう努力していきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。



2024年7月

訪問看護ステーション どんぐりスタッフ一同

どんなきも 地域ぐるみで
りようしゃさんの

おもいに寄り添った 看護を提供します



[東山診療所](https://shinwakai-min.com/higashiyama)

検索



<https://shinwakai-min.com/higashiyama>

東山診療所ホームページより、**関連事業所** をクリックいただくと

当ステーションの情報が確認できます。

よろしければ、一度ご覧になってください。