

訪問看護ステーションどんぐり 2021年度 満足度アンケート結果



83人中、63人の方から返信を頂きました
回答率:76%

1. 回答される方について該当する箇所に○をつけてください。

①利用者ご本人	30
②ご家族様	31
③無回答	2

2. 看護師のことば遣いや態度は良いですか？

①はい	61
②いいえ	0
③どちらとも言えない	1
④無回答	1

3. 訪問時間は適切ですか？

①はい	62
②いいえ	0
③どちらとも言えない	1
④無回答	0

4. 訪問内容は適切ですか？

①はい	62
②いいえ	0
③どちらとも言えない	1
④無回答	0

5. 困っていることに対して丁寧に適切なアドバイスを
行っていますか？

①はい	58
②いいえ	0
③どちらとも言えない	5
④無回答	0

6. 処置や手当について手際よく行っていますか？

①はい	59
②いいえ	0
③どちらとも言えない	4
④無回答	0

7. 必要時、ケアマネージャーや医療関係者などへの連絡をしていますか？

①はい	59
②いいえ	0
③どちらとも言えない	2
④無回答	1

8. 精神的に安心できるサービスが受けられていますか？

①はい	58
②いいえ	1
③どちらとも言えない	3
④無回答	1

9. 訪問看護を利用して良いと思うところはどんなところですか？

沢山のご意見ありがとうございます。見やすいように同じ内容のご意見をまとめさせて頂いています。

☆安心感

- ・週1度の訪問があるので安心です。
- ・具合が悪かった時に、適切にアドバイスして下さるので安心感があります。

☆相談できる

- ・困っていることや聞きたいことがある時気軽に相談できる。
- ・小さな体調の変化等も話し、相談できるので助かっています。
- ・こちらが疲れて寝ていても来て下さるので家の服のままでよし、気軽に話もして下さるので気を遣う事もなくとてもよい方です。何でも話せるのもよいです。
- ・先生を呼ぶほどではない時に気軽に診に来て頂けることと相談できること。

☆体調がわかる

- ・微妙な体調の変化や小さな異常にも気づいてもらえ、対処していただける。日常の思いや不安を気軽に話すことができる。本人も家族も、訪問時だけでなく、いつでも相談にのって下さる。

☆24時間対応

- ・24時間、緊急時など困ったときなどに手厚く対応していただけて助かっています。困った時など電話でも親切、的確なアドバイスもしていただいています。
- ・昨年、急に発熱したとき、夜間にもかかわらずテキパキと対応して下さり、とても心強かったです。

☆その他

- ・風呂介助、家族介助は拒否するので看護師さんには素直に入ってくれるので助かります。
- ・浣腸など家族ではできない介護をやってもらえて助かる。口腔ケアも有難い。診療所との連携が取れていてこちらの手間が省けて助かっている。
- ・いつも元気づけられる。楽しみながら看護をしてもらっています。
- ・実際に生活をしている場所をそのまま見てもらえるので良いと思います。常に排便のことを心配していましたが来てもらえてからは心配が半減しました。
- ・今はケアマネの訪問がないため、訪問看護の方にはすごく助かっています。

在宅での療養生活については、不安を感じる事や困った場面に遭遇することもあると思います。いつでもご相談下さい。



10. 今の訪問看護内容に追加してほしいサービスは何ですか？

今のままでよいというご意見も多々ありましたが、下記のようなご要望がありました。

- ・当日の体調のアドバイスがほしい。

訪問時にご利用様様の当日の状態をお伝えし、ご質問などに丁寧に答えるとともに、必要なアドバイスもさせていただくよう努めてまいります。

- ・ケアを統一して欲しい。

研修参加や事業所内での学習会を行うと同時に、ご利用様ごとにカンファレンスを行い、ケアの統一を図ってまいります。

・もっと話がしたいですが、お忙しいのでそうもいかないの、少し物足りない位です。

介護時保険制度においては訪問時間の制限がありますが、時間内で精一杯のサービスを提供させていただくよう努力してまいります。

・時間的に難しいかもですが簡単なリハビリ(家の中を歩く、体操など)あればいいなと思っています。
・追加したらもっと金額が上がるのどちらがう？

訪問時間を延長することにより金額が上がりますが、ケアマネージャーさん等にご相談し、現在のサービスに加えて、ご希望のサービスの提供が可能かどうか検討させていただきますので、ご相談ください。

・介護にかかる費用的な事や行政サービスについての相談等ができるのと助かる。介護は長期になるので、物理的なこともだが、家族の費用面の負担は大きい。消耗品だけでもかなりの金額になる。そういった視点からのアドバイスもお願いしたいと思う。

介護相談や介護負担、行政サービスなどについては、どんぐり便りなどで情報をお伝えいたします。また、ケアマネージャーさん等関係者の方々と連携しアドバイスさせていただきますので、ご相談ください。

*** その他、ご意見やご感想・ご希望がありましたら、お気軽にお書きください**

☆感謝

・いつもよくして下さい助かります。親切に対応して下さいるので介護している方も安心です癒されます。
・訪問看護師様のお陰で精神的に安心出来る日々を過ごして居ります。ありがとう御座います。
・コロナ禍で世間が大変な中、訪問看護に来ていただきありがとうございます。今後も、車や病気など気を付けていただきご活躍されることを祈っております。
・いつも気持ちよく来て頂いているので頭が下がる思いです。
・どんぐりの皆さんの笑顔が私は大好きです。ありがとう。
・雨の日など訪問して頂き、ありがたく思います。
・いろいろ、悩み、困ったことがあれば、どの方(看護師さん)も聞いて下さり、気持ちをらくにしてもらっています。本当にありがたいですし、ありがとうございます。
・何か急な時に連絡させて頂けて専門的相談にのって頂ける事家族としてとても心強いです。

☆技術面

・看護師のスキルアップに力を入れて欲しい。

☆対応面

・訪問される方によって対応に差がある。大抵は家族のできない介護をやって頂いてとても助かっているが、一度世間話のみで介護的なことが全くなして終わってしまった人がいた。浣腸の必要がなかったので口腔ケアをしてもらえるのかと思ったら血圧測定のみでそのまま帰られて呆気にとられた→この時は以後の訪問介護自体を考えた。やはり時間で料金が変わってしまうのでできるだけ手際良くやって頂きたいと思う。

☆その他

- ・私はもっと看護ステーションから介護に対しての感想があればおもしろいと思う！！今のコロナの風によってどんなふうに看護ステーションが他の事業所と違う味を出して来るのか楽しみです！！
- ・私達は、いつどんな困ったことがおこるか、とにかく非常に不安定な条件で暮らしていますので、具体的な形でことがおこってきた時に大変お世話になると思います。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございました。日々の訪問のなかでの説明不足なところやご不明な点がございましたら、いつでもお声かけください。皆様のご意見をもとにサービス向上に努めてまいります。



ご利用者様、ご家族様には、お忙しい中アンケートへのご協力を頂き、ありがとうございました。貴重なご意見や感謝の言葉を頂き、私たちの励みとなりました。今後も皆さまに満足いただけるサービスを提供できるよう、努力していきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

2021年7月
訪問看護ステーション どんぐりスタッフ一同

どんなときも 地域ぐるみで
りょうしゃさんの

おもいに寄り添った 看護を提供します

