

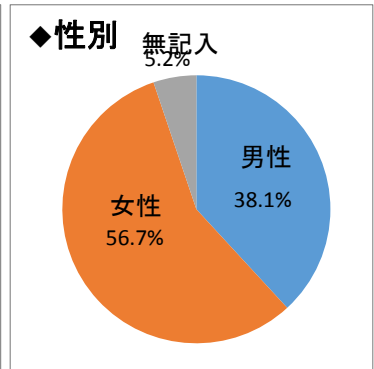
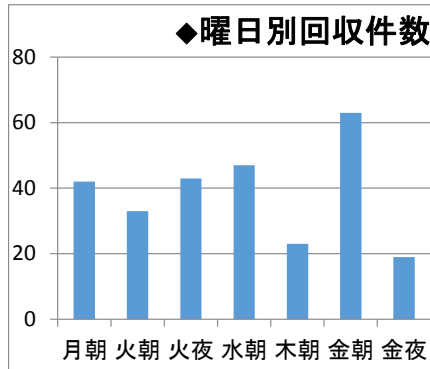
2020年度満足度調査結果 2021年2月1日～28日（外来）

◆回収件数 枚数

月朝	42
火朝	33
火夜	43
水朝	47
木朝	23
金朝	63
金夜	19
	270

男	女	無記入
17	24	1
12	13	8
21	21	1
16	30	1
7	16	0
23	38	2
7	11	1
103	153	14

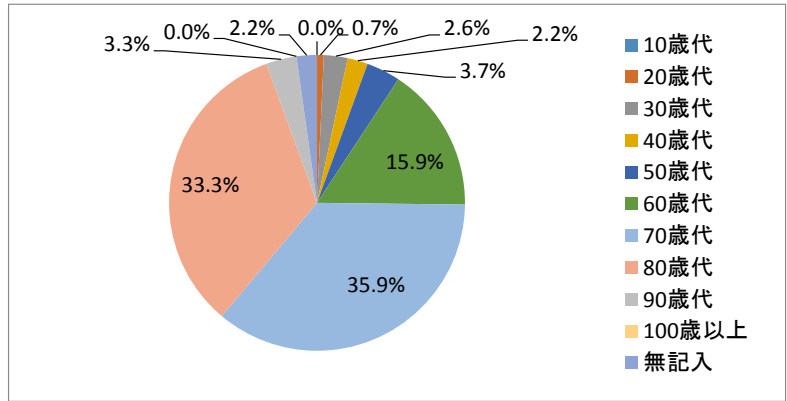
38.1% 56.7% 5.2%



◆年齢構成

10歳代	0	0.0%
20歳代	2	0.7%
30歳代	7	2.6%
40歳代	6	2.2%
50歳代	10	3.7%
60歳代	43	15.9%
70歳代	97	35.9%
80歳代	90	33.3%
90歳代	9	3.3%
100歳以上	0	0.0%
無記入	6	2.2%

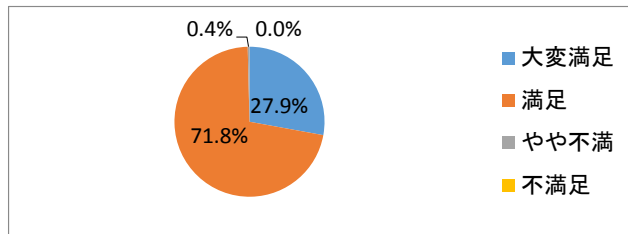
270



◆案内表示

大変満足	73	27.9%
満足	188	71.8%
やや不満	1	0.4%
不満足	0	0.0%
無記入	8	

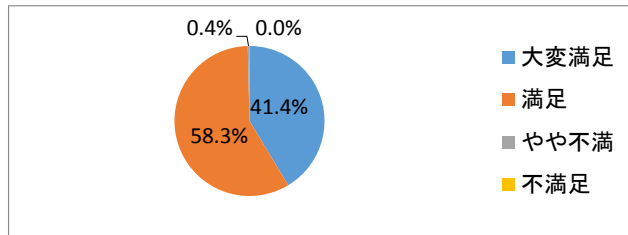
270



◆待合掃除

大変満足	110	41.4%
満足	155	58.3%
やや不満	1	0.4%
不満足	0	0.0%
無記入	4	

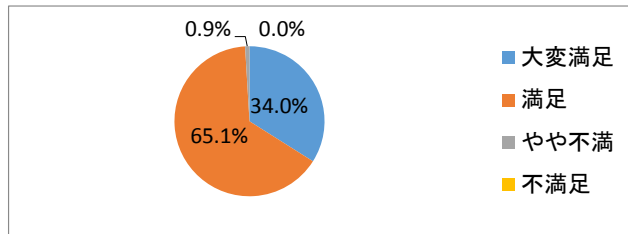
270



◆トイレ掃除

大変満足	72	34.0%
満足	138	65.1%
やや不満	2	0.9%
不満足	0	0.0%
無記入	58	

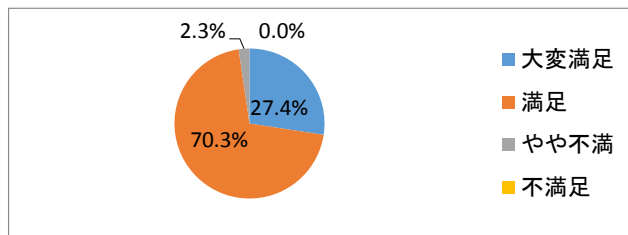
270



◆プライバシー

大変満足	71	27.4%
満足	182	70.3%
やや不満	6	2.3%
不満足	0	0.0%
無記入	11	

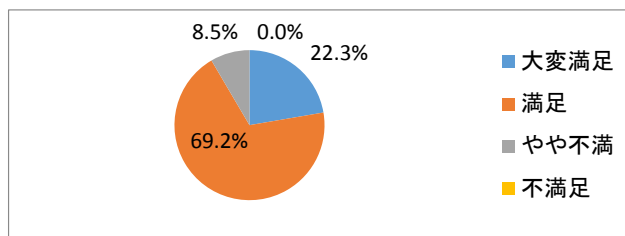
270



2020年度満足度調査結果 2021年2月1日～28日（外来）

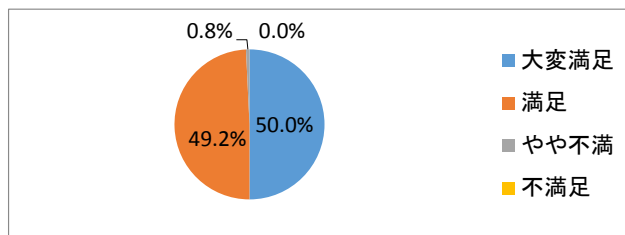
◆待ち時間

大変満足	58	22.3%
満足	180	69.2%
やや不満	22	8.5%
不満足	0	0.0%
無記入	10	
270		



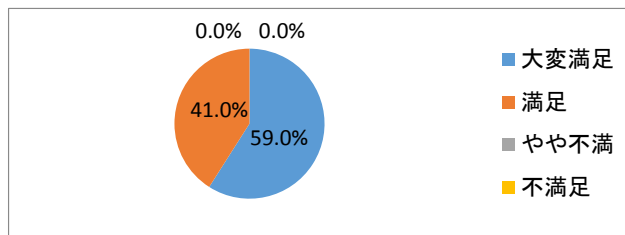
◆接遇(事務)

大変満足	133	50.0%
満足	131	49.2%
やや不満	2	0.8%
不満足	0	0.0%
無記入	4	
270		



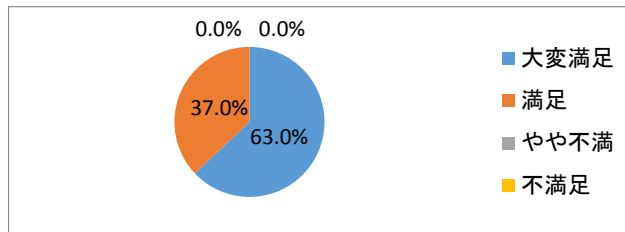
◆接遇(看護)

大変満足	157	59.0%
満足	109	41.0%
やや不満	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無記入	4	
270		



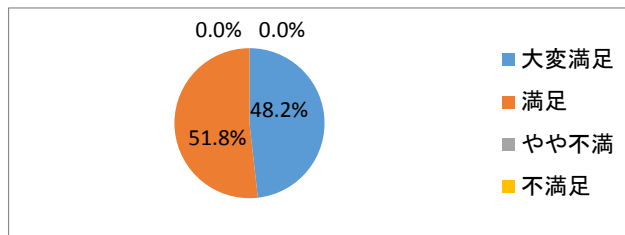
◆接遇(医師)

大変満足	165	63.0%
満足	97	37.0%
やや不満	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無記入	8	
270		



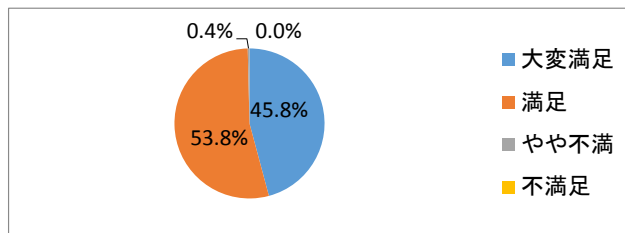
◆接遇(技師)

大変満足	95	48.2%
満足	102	51.8%
やや不満	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無記入	73	
270		



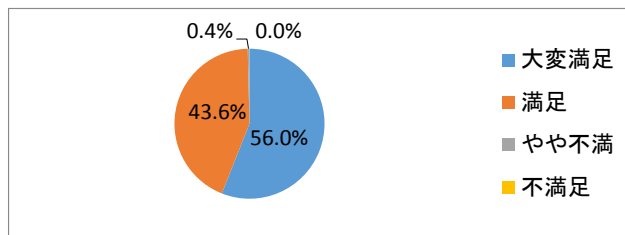
◆説明(事務)

大変満足	121	45.8%
満足	142	53.8%
やや不満	1	0.4%
不満足	0	0.0%
無記入	6	
270		



◆説明(看護)

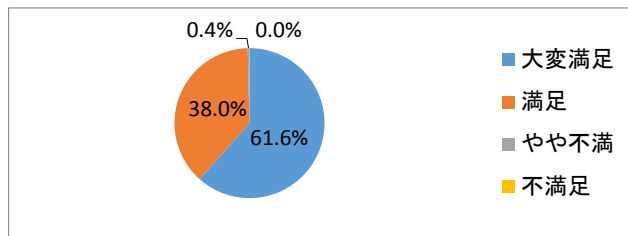
大変満足	149	56.0%
満足	116	43.6%
やや不満	1	0.4%
不満足	0	0.0%
無記入	4	
270		



2020年度満足度調査結果 2021年2月1日～28日（外来）

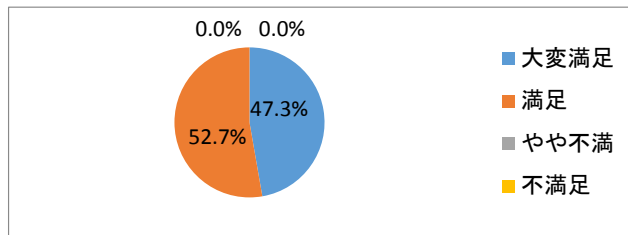
◆説明(医師)

大変満足	162	61.6%
満足	100	38.0%
やや不満	1	0.4%
不満足	0	0.0%
無記入	7	
270		



◆説明(技師)

大変満足	95	47.3%
満足	106	52.7%
やや不満	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無記入	69	
270		



◆総合評価

大変満足	126	48.6%
満足	133	51.4%
やや不満	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無記入	11	
270		

