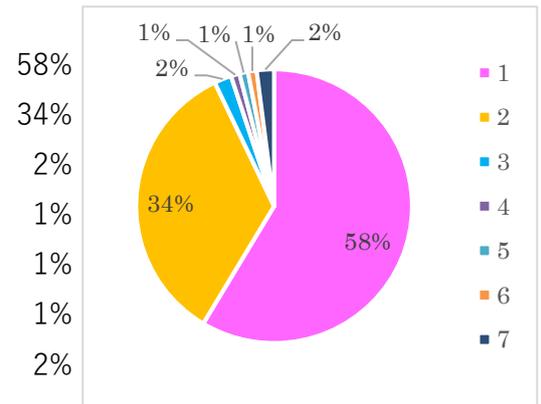


問3) 困りごとなどに、適切なアドバイスができていますか？

- ①よくできている
- ②できている
- ③どちらともいえない
- ④あまりできない
- ⑤できていない
- ⑥その他
- ⑦無回答

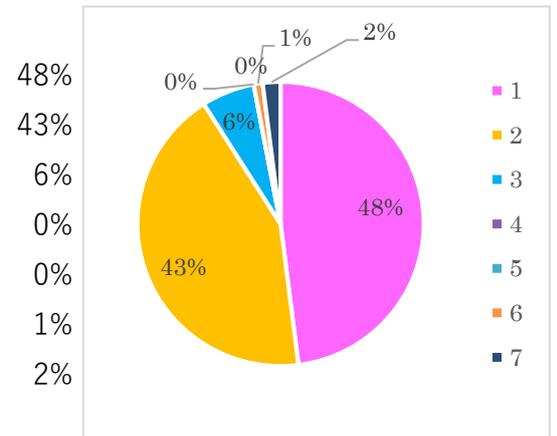
よくできている+できている：94%



問4) 看護師のケア・対応は統一されていますか？

- ①よくできている
- ②できている
- ③どちらともいえない
- ④あまりできていない
- ⑤できていない
- ⑥その他
- ⑦無回答

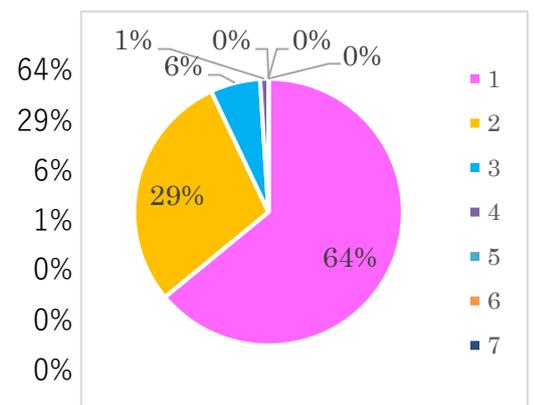
よくできている+できている：91%



問5) 訪問看護について、満足されていますか？

- ①とてもしている
- ②している
- ③ふつう
- ④あまりしていない
- ⑤していない
- ⑥その他
- ⑦無回答

とてもしている+している：93%



問5を選んだ理由は？

① 「とてもしている」を選んだ理由

- 具合が悪い時の体調を伝えたら、とても親切にアドバイスをしてくさいます。また私のかかりつけの主治医に身体の事を伝える時にどういう風に言ったらよいかと聞いたら、伝え方を教えてもらえます。親切です。安心します。
- 老々介護で、いつアクシデントが起きるか分からない、限界家族です。夜間の変事に対応して頂けるので、安心できています。
- 母は高齢で一人暮らしのため、定期的に様子を見ていただけるのはとても安心です。
- 祭日でもお盆でもお正月でも必ず来てくれてしっかりケアしてくださいます。ありがたいです。タンポポさんなしではどうしていいかわからないので。

「している」を選んだ理由

- ケアの対応が統一されているかどうかは存じませんが各人それぞれに、ケアの対応については満足いたしております。
- 概ね親切です。
- いろいろ相談しながら決めていける

② 「ふつう」を選んだ理由

- 看護師により対応に違いがある。薬に関する知識・理解度が不足していると感じられる時がある。



その他 ご意見

*皆様からいただいたご意見・ご質問は原文のまま掲載しています。

○『なるべく時間どおりに来ていただけるとありがたい』

ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。毎回、時間どおりに伺えるよう努めてはいるのですが、複数の利用者さん宅に訪問している都合上、緊急事態への対応や交通事情などによりどうしても訪問時間が前後してしまうことがあります。訪問時刻が大きく変動する場合には、その旨を電話でお知らせするようにしています。

○ルーチンの処置に偏る傾向がある。

ご意見ありがとうございます。訪問看護は主治医からの「訪問看護指示書」に従って、ケアマネジャーのプランに基づいて実施しております。ケアや処置の変更をご希望の場合はその都度ご相談頂き、主治医・ケアマネジャーと連携していきます。

○『出来たら、体調が悪い日がつづいていたら、いつもよく来てもらっている、同じ看護師さんに来てもらってほしいです。すぐたよりにしています。』

○『週一の訪問看護ですが、ご都合も有ると思いますが、同一人の看護を希望します。』

ご意見ありがとうございます。訪問看護ステーションたんぽぽでは、一人の利用者さんを一人の看護師だけが受け持つ「担当制」ではなく、一人の利用者さんを複数の看護師が受け持つ「チーム制」を採用しています。看護師みんなが「チーム」として話し合い、「チーム」で知恵を出し合いながら、日々、看護の質を高めることを目指しています。

そのうえで「どの看護師が訪問するか」については、当日の看護師の出勤状況や訪問ルートなどなど・・・その時々状況によって変わってまいります。

いずれにしろ、利用者さんの状態に即して作成した手順書に従い、どのスタッフであっても同じ看護を提供できるよう、たんぽぽの看護師一同努めてまいります。

様々なご意見をいただき、ありがとうございます。

私たちの訪問看護が、みなさまの日々の生活・介護のなかで安心につながっている事をしっかり受け止めさせていただきます。何か不安な事や不満などがあれば、いつでも相談していただければと思っております。「いつでも・なんでも」話せる、相談できるたんぽぽでありたいと思っております。

今後とも 訪問看護ステーションたんぽぽを

よろしくお願い致します。



たんぽぽ通信 2024年4月号

2023年度満足度調査結果のご報告

お忙しい中、調査にご協力いただき誠にありがとうございました。
85名のご利用者およびご家族より回答・ご意見をいただきました。
感謝と共にご報告させていただきます。



配布・回収期間：2024年3月11日～3月29日

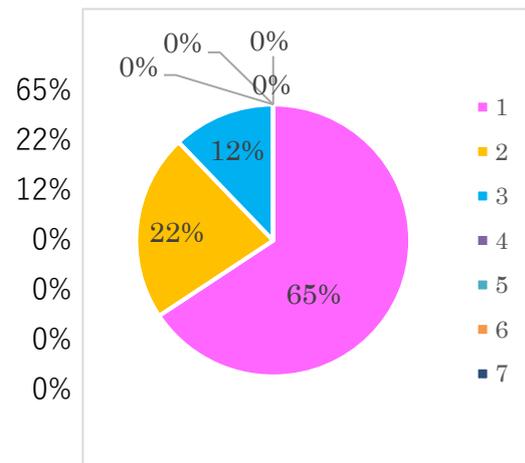
配布：110枚 回収：85枚 回収率：77%

回答者：ご本人：60名 ご家族：25名

問1) 看護師の言葉遣いや態度は良いですか？

- ①とても良い
- ②良い
- ③ふつう
- ④あまり良くない
- ⑤良くない
- ⑥その他
- ⑦無回答

とても良い+良い：87%



問2) 看護師はご本人やご家族のお話をお聞きしていますか？

- ①よく聞িয়েくれる
- ②聞いてくれる
- ③聞いてもえる時とそうでない時がある
- ④あまり聞いてもらえない
- ⑤聞いてもらえない
- ⑥その他
- ⑦無回答

よく聞いてくれる+聞いてくれる：94%

