

2024年度 健診満足度アンケート結果概要報告

公益社団法人信和会 京都民医連あすかい病院健診センター

この度は、アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。以下結果についてご報告します。

実施期間： 2025年 1月 14日～ 2月 7日

対象者： 期間中、当院にて健診を受診された方全員

方法： 受診者へアンケート用紙を手渡し、健診室内にポストを設置し無記名回収

有効回収件数： 251 件

* 期間中総受診者数 354 名 (回答率 71%)

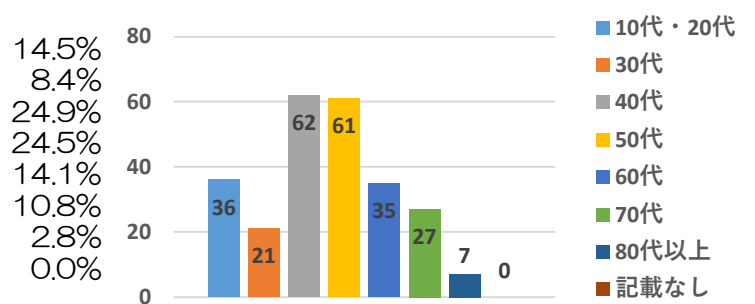
■スケール回答■

※年齢・来院理由など

Q 年齢

10代・20代	36	14.5%
30代	21	8.4%
40代	62	24.9%
50代	61	24.5%
60代	35	14.1%
70代	27	10.8%
80代以上	7	2.8%
記載なし	0	0.0%
合計	249	

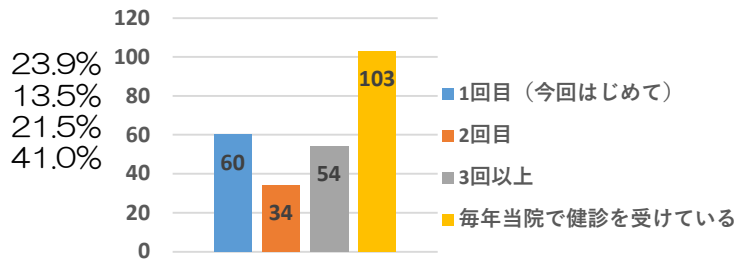
年齢



Q 当院での健診は何回目のご利用ですか

1回目 (今回はじめて)	60	23.9%
2回目	34	13.5%
3回以上	54	21.5%
毎年当院で健診を受けている	103	41.0%
合計	251	

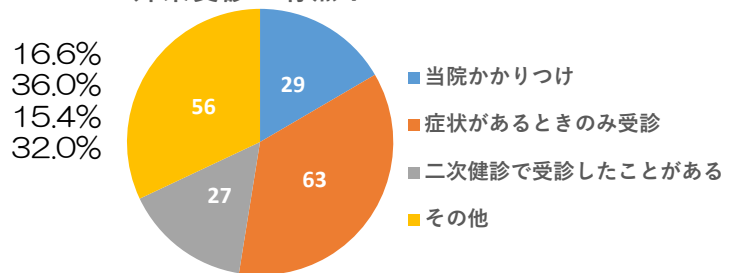
当院での健診は何回目？



Q 外来受診の有無

当院かかりつけ	29	16.6%
症状があるときのみ受診	63	36.0%
二次健診で受診したことがある	27	15.4%
その他	56	32.0%
合計	175	

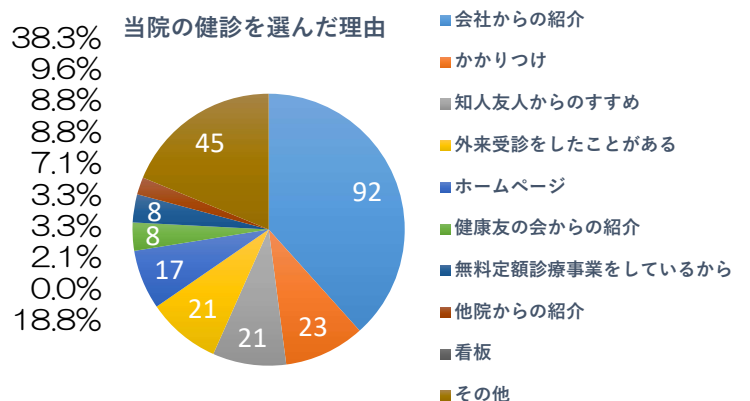
外来受診の有無？



Q 当院の健診を選んだ理由

会社からの紹介	92	38.3%
かかりつけ	23	9.6%
知人友人からのすすめ	21	8.8%
外来受診をしたことがある	21	8.8%
ホームページ	17	7.1%
健康友の会からの紹介	8	3.3%
無料定額診療事業をしているから	8	3.3%
他院からの紹介	5	2.1%
看板	0	0.0%
その他	45	18.8%
合計	240	

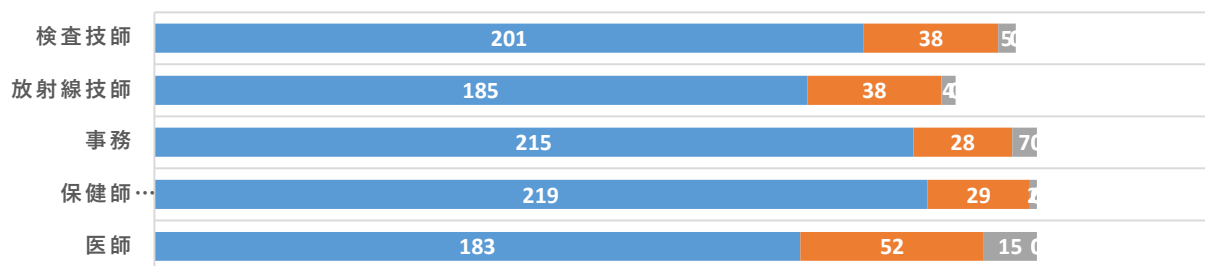
当院の健診を選んだ理由



①スタッフの「接遇」「説明」について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	合計
医師	183	52	15	0	0	250
看護師	219	29	2	0	0	250
事務	215	28	7	0	0	250
放射線技師	185	38	4	0	0	227
検査技師	201	38	5	0	0	244

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い

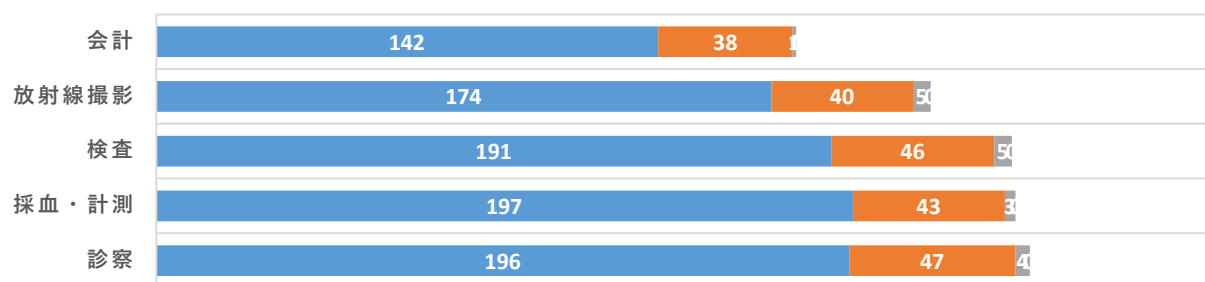


②待ち時間について

1) 待ち時間について

	スムーズ	特に気にならない	我慢できる範囲	苦痛	合計
診察	196	47	4	0	247
採血・計測	197	43	3	0	243
検査	191	46	5	0	242
放射線撮影	174	40	5	0	219
会計	142	38	1	0	181

■ スムーズ ■ 特に気にならない ■ 我慢できる範囲 ■ 苦痛



2) 待ち時間はどのように過ごされていますか？
(複数回答可)

院内掲示物を見る	133
スマホ・携帯の利用	83
院内パンフレット・案内を見る	28
雑誌・本を読む	16
知人との会話	2
その他	17
合計	279

47.7%
29.7%
10.0%
5.7%
0.7%
6.1%

待ち時間の過ごし方？

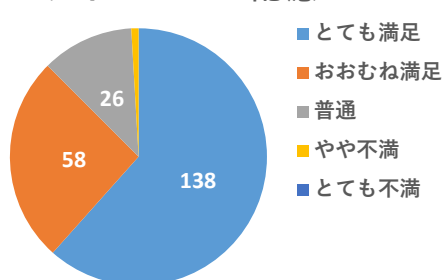


③プライバシーの配慮について

とても満足	138
おおむね満足	58
普通	26
やや不満	2
とても不満	0
合計	224

61.6%
25.9%
11.6%
0.9%
0.0%

プライバシーの配慮について



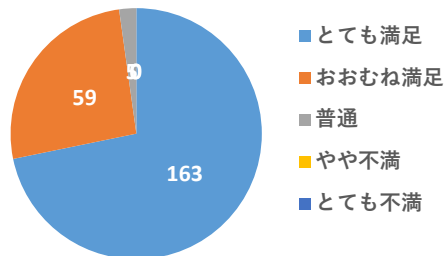
④全体の評価

1) 健診についての総合評価はいかがでしたか

とても満足	163
おおむね満足	59
普通	5
やや不満	0
とても不満	0
合計	227

71.8%
26.0%
2.2%
0.0%
0.0%

健診の総合評価？

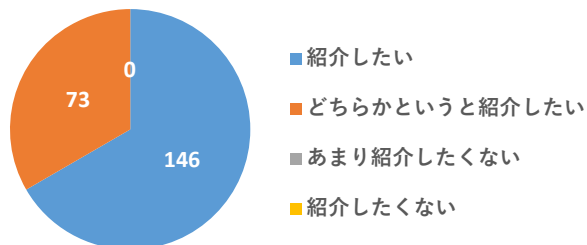


2) ご家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

紹介したい	146
どちらかというで紹介したい	73
あまり紹介したくない	0
紹介したくない	0
合計	219

66.7%
33.3%
0.0%
0.0%

当院を紹介したいと思いますか？

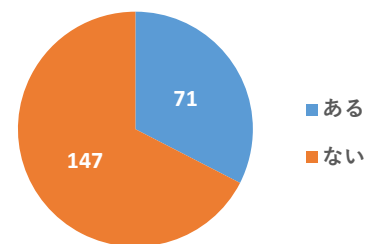


3) 当院のホームページをみたことがありますか

ある	71
ない	147
合計	218

32.6%
67.4%

ホームページをみたことがありますか？

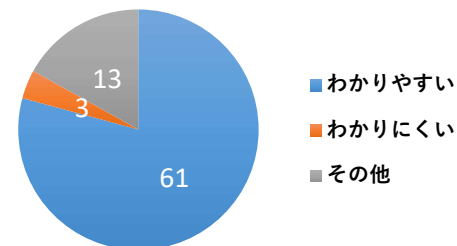


4) 当院のホームページについてどう思われますか

わかりやすい	61
わかりにくい	3
その他	13
ホームページに載せた方がいいと思う内容がある	0
合計	77

79.2%
3.9%
16.9%
0.0%

当院のホームページについて



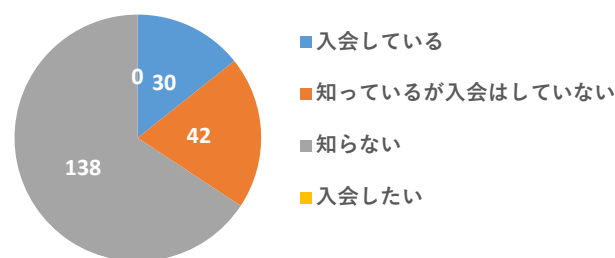
⑤当院の取り組みについて

Q「京都東健康友の会」をご存じですか

入会している	30
知っているが入会はしていない	42
知らない	138
入会したい	0
合計	210

14%
20%
66%
0%

「京都左京健康友の会」をご存じですか



外来受診についてその他のご意見

- ・ 受診はまだしたことがない
- ・ 健康診断のみ
- ・ 左京区の健診実施機関のため
- ・ 何年か前に受診あり
- ・ 子供の頃
- ・ 予防接種
- ・ 会社の健康診断
- ・ 付き添い
- ・ 乳腺外来

当院を選んだ理由のその他のご意見

- ・ 京大からの案内
- ・ 義肢装具の作成で来院しているから
- ・ 定期健診
- ・ 家が近所
- ・ 会社が近い
- ・ 岩倉の診療所にかかっているため
- ・ 好きです！皆さんやさしいから
- ・ 家族が勤務しているため
- ・ 家族が亡くなった病院なのでよく来ていたから
- ・ 民医連だから
- ・ 職員（茶山のさと）
- ・ 外来の付きそいで何度も来ていますがとても対応が良いので
- ・ 近くに住んでたから
- ・ 今後の通いやささ
- ・ 母がお世話になっています
- ・ 民医連の居宅に勤務しているため
- ・ 健診病院リストから
- ・ 左京民商会員です
- ・ イーウェル加入
- ・ 協会けんぽ左京区無料であったため
- ・ 協会けんぽの案内

スタッフの「接遇」「説明」についてのご意見

- ・ すばらしいです
- ・ みなさん優しく接して戴き大変感謝しています
- ・ 説明も分かりやすく声かけのタイミングもよく、安心して健診を受けることができました
- ・ 最高でした
- ・ 健診初バリウム検査でしたが楽々でした ありがとうございます
- ・ 皆さん優しい声のトーンと口調で癒やされます
- ・ いつも親切に笑顔で対応してくださり安心できます
- ・ とても親切にいただきました
- ・ 丁寧すぎるぐらい親切だった
- ・ 毎年丁寧に対応していただきありがとうございます
- ・ 皆さんとても親切で優しく対応してくださる
- ・ 採血の時の看護師さんたちが特に良かった
- ・ いつも優しく分かりやすいご対応感謝いたします
- ・ 皆様たいへん親切でやさしくご対応していただきました ありがとうございます
- ・ 対応が明るくてすばらしい
- ・ 皆さんとても笑顔で対応いただき気持ちよく受診させていただきました
- ・ いつも気持ちよく健診を受けさせていただいてます
- ・ 皆さん言葉遣いが優しく丁寧で好印象でした
- ・ とても丁寧でありがたいです
- ・ いつもの健診時期より遅かったためか混雑していてよくなかった
- ・ みなさんととてもあたたかく丁寧に対応いただけて安心できましたし心地よかったです ありがとうございます
- ・ 無理なお願いもちゃんと聞いていただきできる限りの対応をしてくださりました 健診だけでもまたお願いしたいです
- ・ 特にありません 大変親切でした
- ・ かかりつけ医がなかったためか血圧が高かったが今後の通院のきっかけになりました
- ・ とてもよくしていただきました
- ・ ゆっくりとわかりやすく説明されます
- ・ 健診のスタッフの方々には「接遇」を意識されていて良いと思う
- ・ 大変良かったです
- ・ 理解しやすい説明とやさしい口調が素晴らしかったです
- ・ 新しい病院で不安でしたが親切でありがたいです
- ・ 親切で丁寧な接遇でした ありがとうございます
- ・ 丁寧で分かりやすい
- ・ いつも親切にいただいています
- ・ とても親切で良かったです
- ・ いつもみなさん優しい感じで丁寧なので毎年こちらでお願いしています
- ・ 大変丁寧に接していただき安心して受けることができました

・ 優しく話して下さって安心できました
・ マンモの時男性の方に書類をお渡ししたので、男性技師さんに検査担当されるのかと思いました
・ 問題ないです 丁寧でした
・ みなさんやさしかったです
・ 皆様とても親切で丁寧です 息を「すう、はく」を適切に言って欲しい 少しわかりにくいときがありました
・ とても丁寧に対応されていて良かったです
・ カンペキでした
・ 初めてでしたがみなさんとても親切で安心して受けました
・ 皆さん優しく説明も丁寧で分かりやすく素晴らしいと思います
・ 難聴で言葉のキャッチが難しい中親切に対応していただきありがとうございます
・ 皆さんの笑顔で気持ちのいい健診でした ありがとうございます
・ 全く問題ございません
・ 今日のは飛び込みの健診でしたが、快く受けて下さり大変感謝しております ありがとうございます
・ 大変良かった
・ いつも優しく非常に丁寧で毎年安心して健診できます いつもありがとうございます 来年もよろしくお願ひします
・ とても親切でやさしい対応で上がった血圧が下がりました ありがとうございます
・ どの方もとても丁寧に対応していただきました
・ いつも詳しく説明していただき、看護師さんや事務の方も笑顔で接していただきます 緊張している気持ちの時もあるので安心です バリウムの技師さんとても良いです
・ 皆さんとても親切でストレスなく受けられます ありがとうございます

「待ち時間」についてその他のご意見	
・ 電波が悪いのでwifiなど	・ 音楽が流れるとリラックスできてうれしいです
・ 院内にWifiがあるとうれしい	・ 健康を保つために取り入れられるような情報を廊下にも
・ 仕事のチェックでスマホをよく使うので、Wifiがあるとありがたいです	・ あると良いかなと思いました
・ テレビ	・ 絵本、雑誌や本
・ 外来は予約時間通りに受診できない場合がよくあります	・ 待ち人数の表示
・ アルコールの掲示物を見て少し控えようと思いました	・ 自動会計システムもしくは会計スタッフを増やす

プライバシーの配慮についてのご意見
・ 名前（フルネーム）を呼ばれるのがやや心配

全体評価についてのご意見
・ 早い
・ 質問したら何でも答えてくれてありがたい
・ 今回胃カメラがとても楽に受けることが出来ました
・ 皆さんやさしい
・ 気になっている症状とか今年は聞いて下さらなかった 話しなかった お医者さんに健診では相談出来ないのでしょうか？

ホームページについてその他のご意見
・ 電波がなく読み取れませんでした すいません
・ トップページすぐに診療時間があるとよい（探した）
・ 診察時間や当番表がわかりにくい

当院の取り組みについてご意見
・ リハビリの設備について→手術云々の経緯がなくても高齢でも一般の通院人が少しでもリハビリの出来るようなシステムが欲しいと願ひます
・ 地域が違うので個々の友の会ではない 岩倉の友の会に入会している
・ 大津市坂本民主診療所の健康友の会に入っています

当院に対するご意見・ご要望

- 患者を不安にさせない対応が素晴らしい
- 皆さん丁寧で良いと思います
- ありがとうございます
- いつもありがとうございます またよろしくお願ひします
- 次回も健診をお願いしようと思う
- 何かあれば是非利用させていただきたい
- また次回もお世話になります
- 胃カメラも全くの初めてでしたので前日から緊張していましたが、先生や看護師さんも親切でとても安心して受けました
ありがとうございます
- 胃カメラの検査が眠って出来るとうれしいです
- 経鼻による胃カメラがあればいい
- 医療情勢が厳しい中スタッフの皆さんの頑張りに感謝と応援しています
- 骨粗鬆症、血管年齢、脳ドックなどあればうれしい
- 骨密度計測など次回やりたい
- 目の検査や女性に関する検査を簡単につけてほしい
- 今回視力検査がなかったので友の会の健診に入っていないとのがだが、入れて欲しいと思いました
お世話になりありがとうございます
- 施設も明るくきれいで大変気持ちよかった（居心地良い）です 冷暖房もちょうど良い温度でした
先生、看護師さん、事務の方々大変ソフトな対応でとても良かったです
- 昨年脳ドックを受けたときは大変寒かった
- 待つところは携帯の電波がほぼないので何とかすると助かります
- 地下の電波が悪い
- 予約がスムーズに出来て大変助かりました
- 具体的な問題に集中した方がいい イデオロギーは不用
- 健診では初めての来院でとてもスムーズでした 仕事で外来受診の付きそいをする事があるのですが、その際は会計の
待ち時間がとても長いと感じます もう少し早くならないかなと思います

いただいたご意見等について