「患者経験価値評価アンケート（PX サーベイ）」集計結果

2025 年 1 月　京都民医連あすかい病院透析センター

【調査概要】

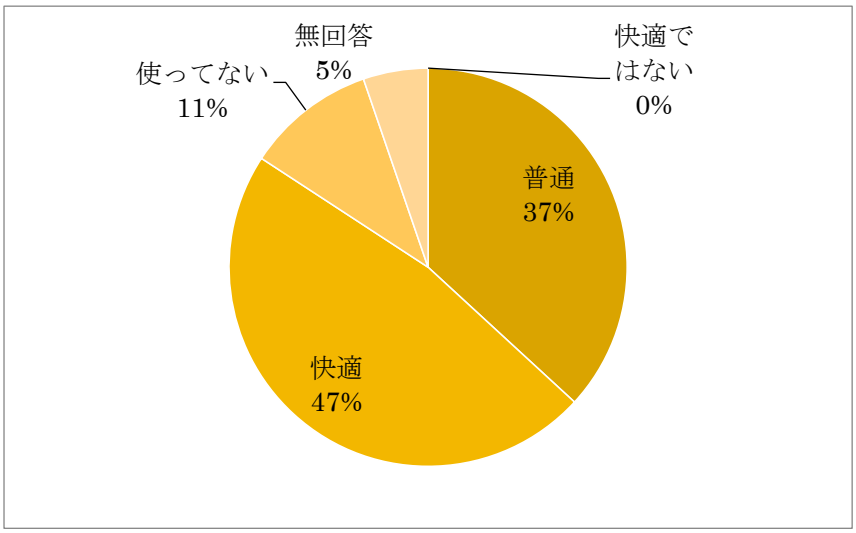
〇実施期間：2025 年 1 月 20～26 日　計 6 日間

〇調査対象：　通院透析患者さん全員＾

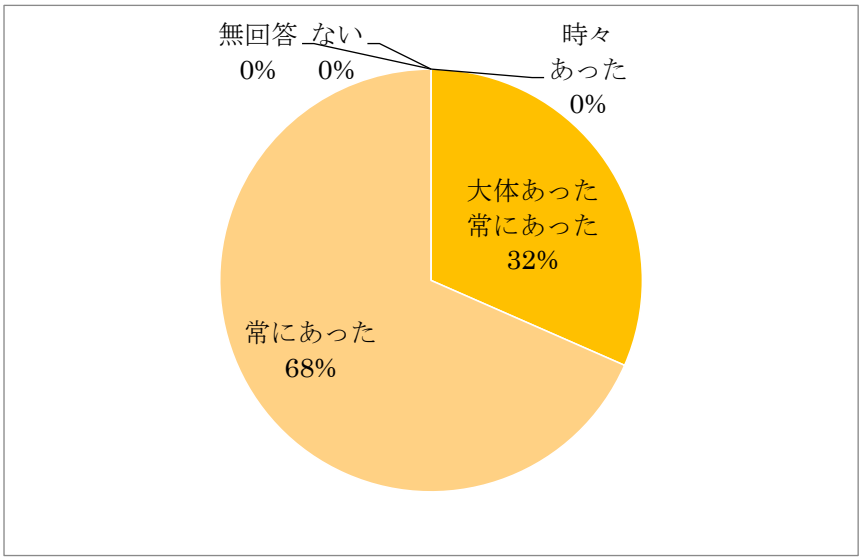
〇調査方法：　来院時に手渡しし、回収箱と受け取りにて回収しました

〇配布枚数　26 枚　／　回収枚数　19　枚（回収率 73%）※前年度 83%

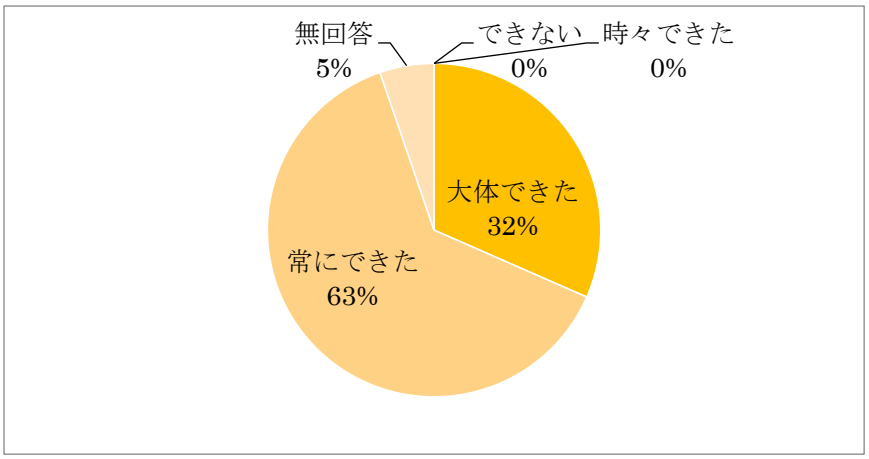
①　待合室は快適に過ごすことが出来ましたか？



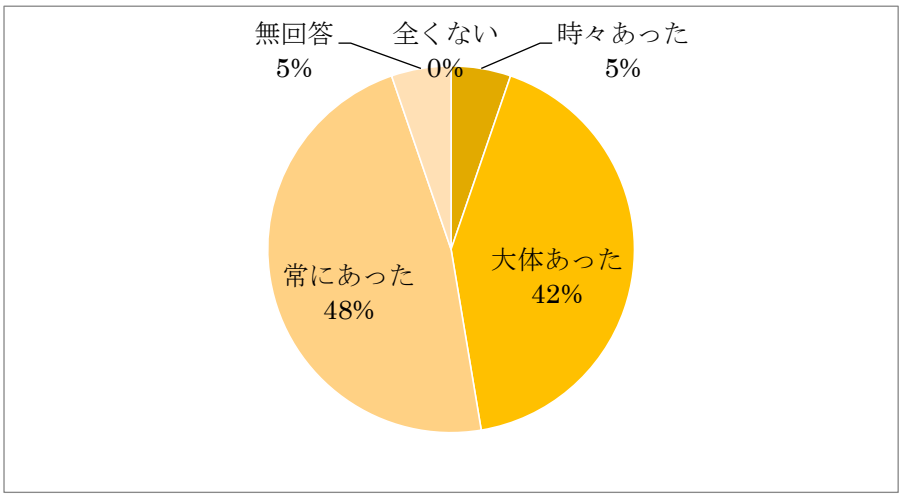
②　入退室時に透析スタッフから気持ちの良い挨拶がありましたか？



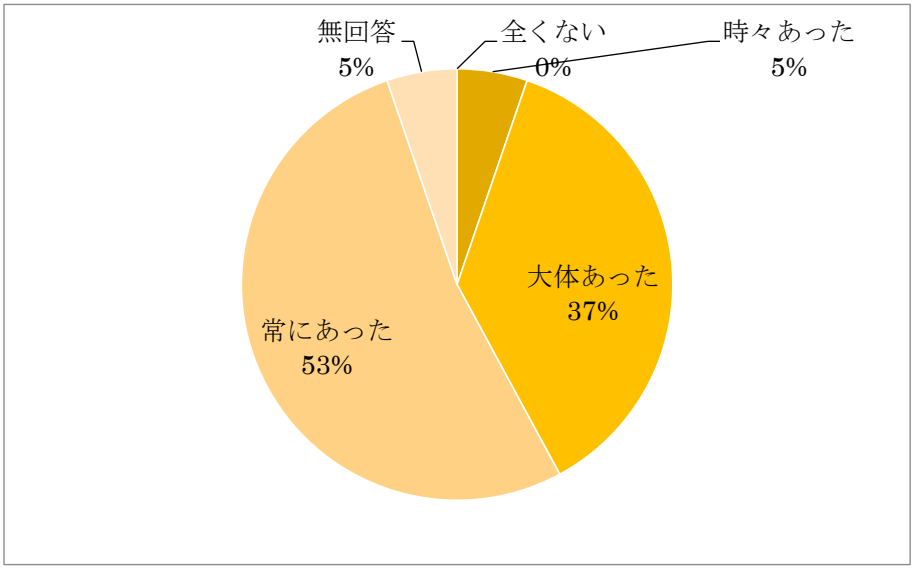
③ 治療を行うベッドはきれいに清掃され気持ちよく利用できましたか？



④　本日行う治療について説明がありましたか？（採血や除水、ドライウェイトの変更など）



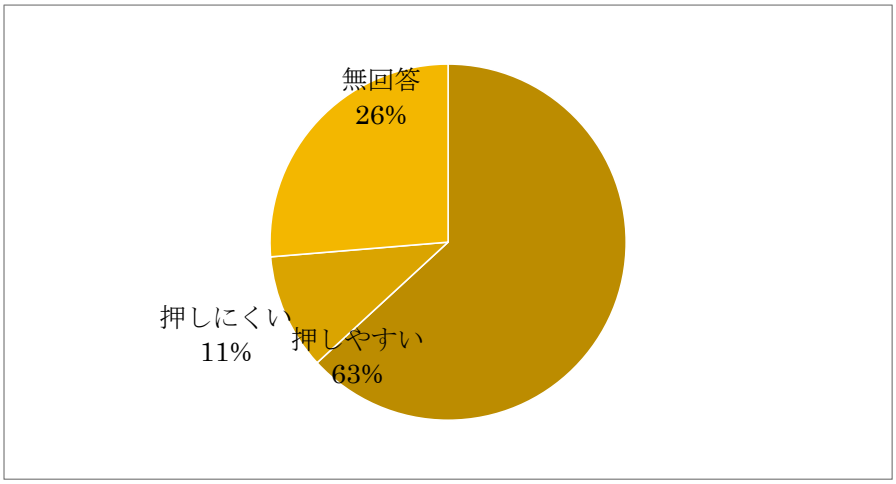
⑤　治療に関する時間の説明がありましたか？（開始時間や終了時間など）



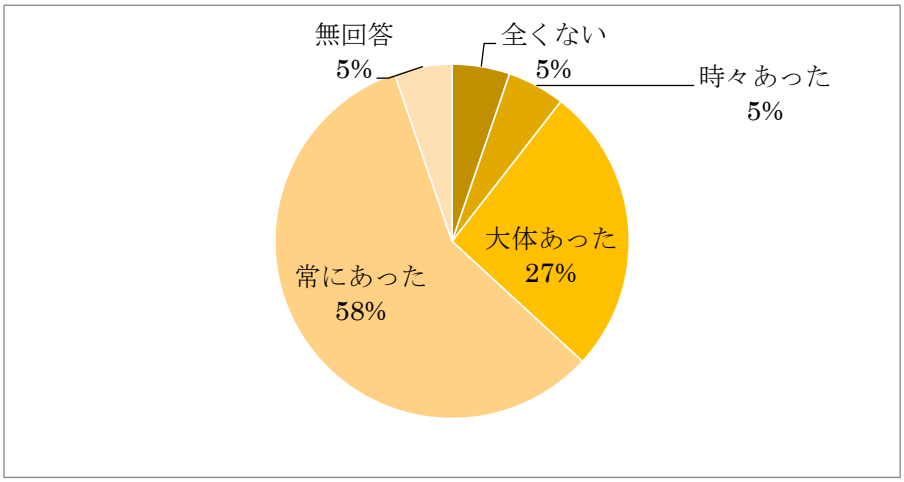
⑥ 穿刺や、針の固定などで、気になることがあればご記入ください。

フリーコメントいただきました

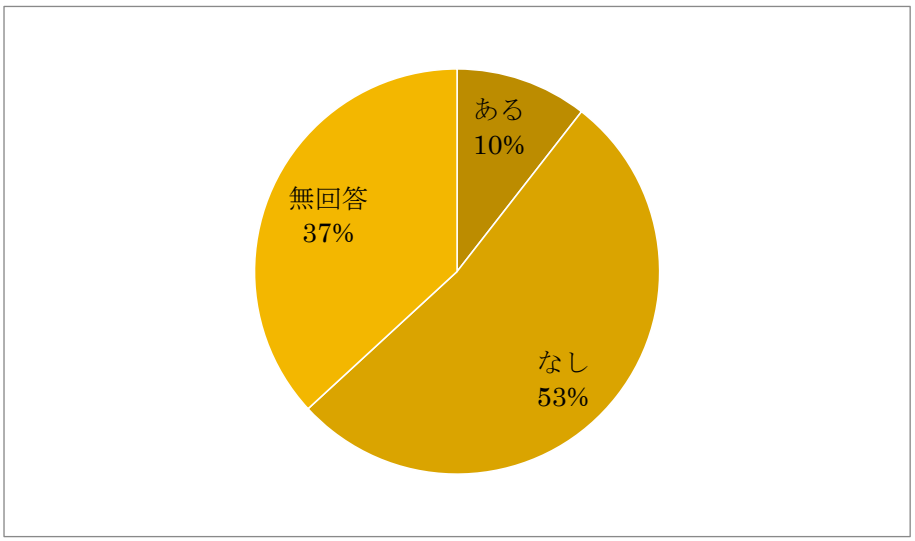
⑦　ナースコールを押したいときに、押しやすかったですか？



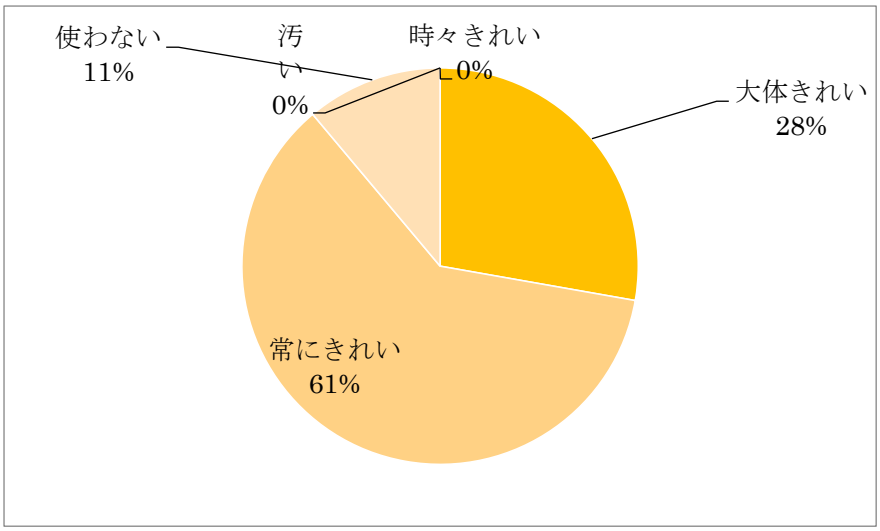
⑧　透析に投与する薬剤について説明がありましたか？



⑨ 透析終了から退室までの時間帯に気になることがありますか？



⑩ 病院のトイレはいつもきれいに清掃されていましたか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

去年から、『患者 PX サーベイ』という形式にかえて、患者様が日々感じておられる透析治療への思いをお聞きするべく、行いました。前年度よりもフリーコメントの欄を多く設けることで、お手数おかけしましたが忌憚のないご意見をいただくことができました。ご意見を頂いた点につきましては、職員で振り返り、ご期待に沿えるよう努力してまいります。たくさんのあたたかいお言葉もいただきありがとうございました。

今回の結果を踏まえ、今後も患者様・ご家族様の思いに寄り添える透析センターを目指し、引き続き努力してまいります。今後とも職員一同、よろしくお願いいたします。

2025 年 2 月　京都民医連あすかい病院透析センター