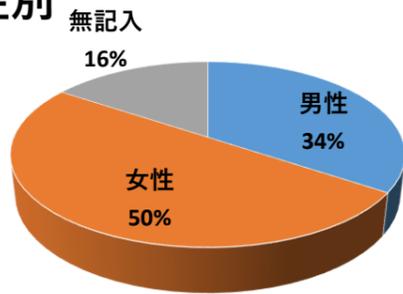
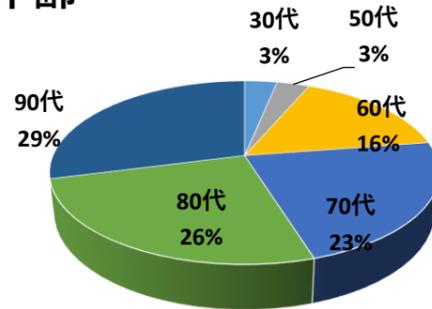


2023年度 往診満足度に関するアンケート

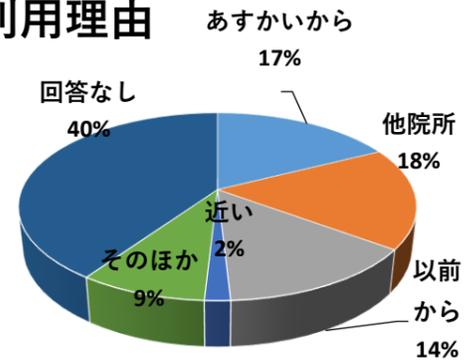
性別



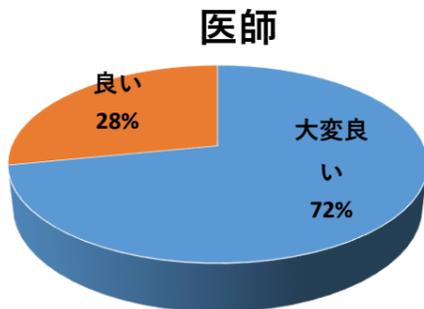
年齢



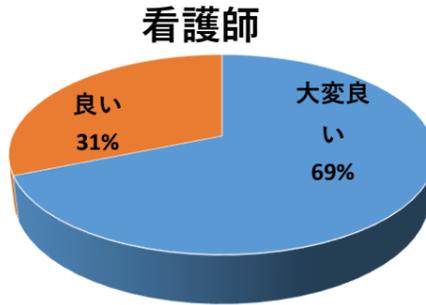
利用理由



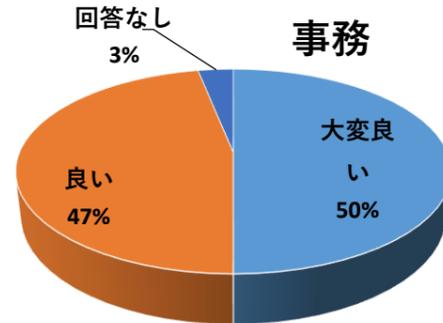
スタッフの接遇



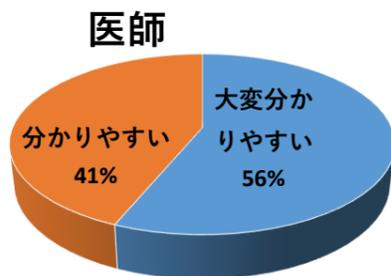
スタッフの接遇



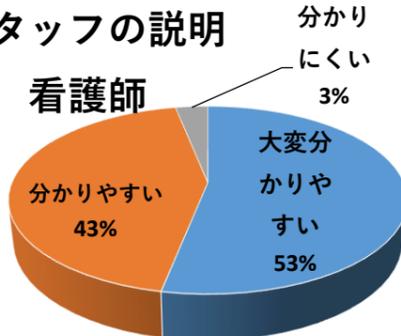
スタッフの接遇



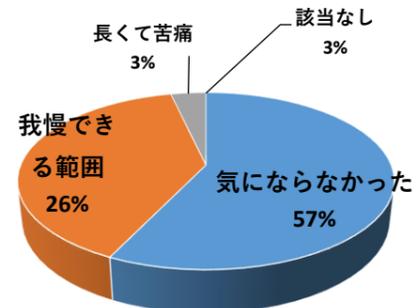
スタッフの説明



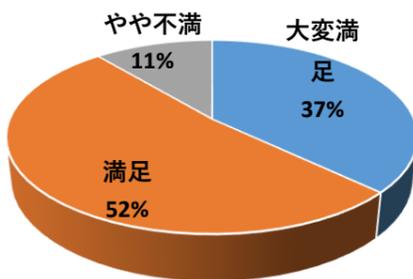
スタッフの説明



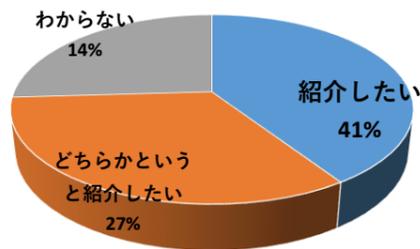
往診までの待ち時間



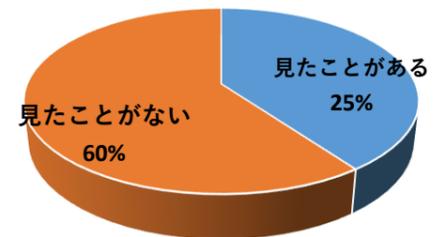
当院についての総合評価



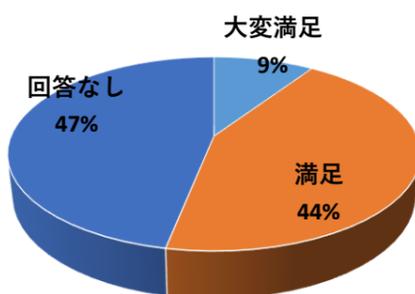
当院を紹介したいか



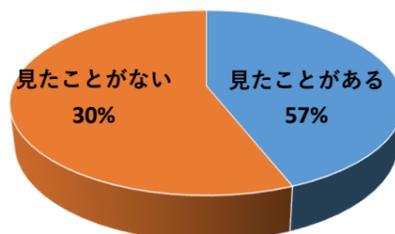
当院HP知っていますか



時間外の受診や往診の対応



広報誌を知っていますか



2023年度のアすかい病院往診センター満足度調査結果

調査方法：訪問時配布後回収、配布数100件回答数32件でした。
 ご協力ありがとうございました。皆さんの貴重なご意見をいただき、スタッフ一同たいへん励まされ、また学びを得ることができました。よりいっそう安心安全な在宅医療の実施に努めてまいります。

Ⅰ-3) スタッフの対応（電話対応など含め）説明などについてご意見をお聞かせ下さい。

いつもありがとうございます。家族が疑問に思うことをきちんと説明していただき安心感を抱くことができます。

いろんな薬の種類、組み合わせを考えてもらっている。

先生も看護師さんも何時も変わらずやさしく親切に接して下さり、病人も家族も安心して受診させて頂いております。

喉もとすぎればで忘れましたが、深夜、早朝の派遣の看護師さんとのやり取りで、良く対応してくれはったと思います。

看護師さんにももう少し説明をちゃんとしてほしい。家族に説明をゆっくりと説明して話を聞いてほしい。

きめこまかくご説明、ご提案頂き、たいへんありがたく思っております。家族の気持ちに寄りそいご対応頂いて感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。

望み通りに大変良く対応して頂いております。

コロナに罹った時のスタッフの皆様には毎日の様に指示諸注意を頂き、大変心強かった事覚えております。ありがとうございました。

いつも忙しそうにしてらっしゃいます。

いつもお世話になり、ありがとうございます。

いつも親切にいてねいに対応していただいて感謝しています。

いつも優しい対応をしていただき感謝しております。

良い

それぞれの場面での声かけがしょうず。温かいことばかけ、説明が分かりやすい。

特に不満に感じた事はありません。

Ⅲ. 時間外(夜間・休日)時の受診や往診の対応についてお伺いします。

夜間、救急車を呼ぶか迷った時的確なアドバイスをいただきました。

月2回の往診というだけで安心感がある。通院する前に一度先生に聞いてみようとか、薬の話をいろいろ聞けるのはありがたい。

以前通院していた折、時間外に受診していただきましたが、気持ち良く受けて下さりありがたかったです。

必要に応じて往診に来ていただける。

たんぼぼさんを經由。

時間外を利用した事はありません。

夕方より受診でしたが、午後9時過ぎまで治療して頂き、原因も判明して安心して帰宅した事がありました。

まだお世話になったことはありません。

歯科の往診をお願いして少し待つ日がありましたが、入歯を丁寧に修理して頂き本人は手を合わせ喜んでいました。対応がとても良かったので感謝しています。

まだ利用したことが無いので不明。

少し心配なことがあって電話した時すぐ対応して下さり、訪問看護ステーションと連絡とって下さりすぐに看護師さんが来て下さりとても心丈夫なことを感じました。嬉しかったです。

時間外に利用したことはない。

時間外の往診を数回利用したことがありますが、来ていただける時間が未定だったので、少し困った事があります。

IV. 当院の良い点・悪い点についてお聞かせ下さい。

当院とはあすかい病院のことでしょうか？北館に入院している時担当医があいまいな説明で不安に思った。往診センターについては満足です。

看護助手さんが一生懸命働く姿、やさしくしてもらった。都合の悪いことへの説明がない。注射が下手。

通院していたときは待ち時間が長いので病人も付添人もほぼ疲れて帰ることが多かったけど、往診してもらえる様になり、本当に良かったです。

臨機応変に対応していただける。

せめて1台位、支払の時に自動支払機を設置してほしいと希望致します。

患者や家族の話をよく聞いて下さり、気持ちに寄りそってご提案、ご助言していただける点。医療面のみならず、生活にもご配慮頂きありがたいです。

貴院に入院している時、おむつを自宅から連絡の度に持って行っておりました。ところが退院時に5個以上の分量が残っていました。発注者が別々の人なので残量が判らず発注されるのかとも思います。週に何回も持参した事がありました。

担当医も看護師さん方もご誠実さが伝わってきます。

近くて対応も良い、満足しています。

一人当たりの診療時間が短く、十分に相談できない。(困っていることを全ていねいに説明して解決策を伺う時間が無い。)

いろいろ相談しやすい所が良い点ですが、往診の時以外に相談の窓口になるのかが分かりにくいです。

V. その他、往診センターに対するご意見・ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。

変わらず来てもらえたら有り難いです。

こんど初めて利用したのですが、往診してもらえる事は大変ありがたいと思います。先生方も大変だと思いますが病人は先生のみたよりですので、これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

現在は特にありません。満足しております。

特にありません。これからもよろしく願いいたします。

在職中に両親の受診の付き添いのために休みをとるのが難しく往診をお願いすることになり、現在まで本当にお世話になっています。医療、看護に関する知識も増え、とても勉強になります。気軽に外来受診できない方たちのために大変だと思いますが、尽力いただけるとうれしいです。